



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI LAMONGAN
Jl. Veteran No. 18 KAB. LAMONGAN
JAWA TIMUR
<http://www.pn-lamongan.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 April 2025 sampai 30 Juni 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,84 / 96,06%

Jumlah	43 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 22	
	PEREMPUAN : 21	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 1	
	SD : 2	Diploma 2 : 0
	SMP : 4	Diploma 3 : 0
	SMU : 25	S1 : 10
	Diploma 1 : 0	S2 : 1
		S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 3	SWASTA : 33
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 2
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 5	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3,698
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,721
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	3,721

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

- Mengintruksikan kepada seluruh aparaturnya Pengadilan Negeri Lamongan agar selalu menerapkan prinsip kehati-hatian dan ketelitian terhadap segala bentuk pekerjaan yang dilaksanakan, dan dilaksanakan secara profesional dalam memberi layanan kepada masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Lamongan.
- Melakukan Monev terhadap layanan yang telah ditetapkan berdasarkan standar layanan dan melakukan sosialisasi prosedur layanan melalui website, IG, dan layer monitor dala PTSP Pengadilan Negeri Lamongan. Serta Mengintruksikan kepada seluruh aparaturnya Pengadilan Negeri lamongan agar memberikan pelayanan yang mudah dan tepat waktu, dan memberikan informasi yang sebenar-benarnya terkait SOP layanan pengadilan dan tidak mempersulit masyarkat dalam memperoleh produk layanan Pengadilan Negeri Lamongan.
- Memberikan evaluasi dan instruksi kepada petugas PTSP agar selalu memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat pengguna layanan. dan selalu menerapkan Salam, Senyum, Sapa, Sopan, dan Santun (5S), serta meminta maaf jika ada pelayanan yang tidak sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

4 Juli 2025
Ketua Pengadilan Negeri